



ТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
«Пустомержская СОШ»
Федулов А.А.
28.02.2020

**План
устранения недостатков по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Пустомержская СОШ»**

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	86,00	-переоформить информационные стенды	Постоянно	Станчук Ю.В., Зам. директора по УВР
1.2	Наличие на официальном сайте ОО информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: -тнлефона -	80,00	-регулярно осуществлять мониторинг сайта МБОУ «Пустомержская СОШ»; -осуществлять обновление информации на сайте – не реже 2-х раз в 10 дней	Постоянно	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					

2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	50,99	<ul style="list-style-type: none"> - установка системы навигации внутри школы; - организация питьевого режима; - улучшение состояния санитарно-гигиенических помещений. 	2020-2021 гг.	Федулов А.А., директор МБОУ «Пустомержская СОШ»
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	51,70	<ul style="list-style-type: none"> -осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания пользователей (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима); -использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются посетители школы 	Постоянно	Федулов А.А., директор МБОУ «Пустомержская СОШ»
1. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	55,60	-оборудование входной группы пандусом	2020-2021 гг.	Федулов А.А., директор МБОУ «Пустомержская СОШ»
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		- учреждение находится на 1 этаже (лифт отсутствует); - входная группа оборудована распашными дверями (проем 1 м 30 см) - установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений	Норма дверного проема 0,85 м 2021-2022 гг.	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	55,00	- установка бегущей строки;	2022-2023 гг.	Федулов А.А., директор МБОУ «Пустомержская СОШ»
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2021-2022 гг.	

	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- приобретение системы «Диалог»	2022-2023 гг.	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	55,20	Осуществлять непрерывный контроль за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.	Постоянно	Федулов А.А., директор МБОУ «Пустомержская СОШ»
4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	65,90	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов. Соблюдение норм этики.	В течение 2020 года	Станчук Ю.В., Зам. директора по УВР
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры,	64,00	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах .	Постоянно	Станчук Ю.В., Зам. директора по УВР

	инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	65,90	Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	Постоянно	Станчук Ю.В., Зам. директора по УВР
5.Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	54,10	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС. Повышение квалификации педагогов.	постоянно	Федулов А.А., директор МБОУ «Пустомержская СОШ»
5.2	Доля получателей образовательных	59,13	Информирование родителей о	До 10.04.2020	Станчук Ю.В.,

	услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		графике работы школы через сайт, информационные стенды.		Зам. директора по УВР
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	54,88	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа школы, обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	постоянно	Федулов А.А., директор МБОУ «Пустомержская СОШ»